



# POLÍTICA INTEGRADA DE GRUPO FLUITERS S.L.

Grupo Fluiters S.L, como empresa dedicada a:

**“Prestación de servicios de logística, almacenamiento y mudanzas.**

**Servicios de compraventa de mobiliario y reciclaje.**

**Prestación de servicios de mantenimiento de edificios, construcción y demolición. “**

Es consciente y asume su compromiso con la calidad y los requisitos medioambientales de sus actividades, según las normas de referencia ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios rectores de gestión:

- **Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestra actividad es y su repercusión ambiental.
- **Establecimiento de objetivos** enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medio ambiente, así como a la **mejora continua** en las actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- **Cumplimiento** de los **requisitos legales aplicables y reglamentarios**, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- **Prevención de la contaminación** mediante la minimización de los impactos negativos sobre el medioambiente resultantes de nuestros servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural
- Mantenimiento de una **comunicación fluida**, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes, Administración y otras partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- **Evaluar y garantizar sensibilización y competencia técnica** del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- **Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, y objetivos de la organización.
- Garantizar un **análisis de manera continua** de todos los procesos relevantes estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Realizamos un análisis del contexto y de los procesos relevantes de la organización, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la dirección, quien dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad/Medio Ambiente.

Fdo.: Christian Moericke Mayer  
Gerente de Grupo Fluiters

Ed.00  
Fecha Ed: 01/04/2025